

**Информационно – аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества деятельности
организации дополнительного образования детей в 2016 году**

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования детей Вологодской области была изучена деятельность МБУ ДО «Центр дополнительного образования» Великоустюгского района.

Цель: оценка качества деятельности организаций дополнительного образования детей.

Основание: протокол Общественного совета при Департаменте образования области от 18 декабря 2015 года № 14.

Методы изучения: индивидуальное анкетирование, ведомственная статистика, мониторинг информации на сайте www.bus.gov.ru.

Срок проведения: 2016 год.

Результаты: информационно-аналитическая справка.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей.

Таблица

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность¹

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО «Центр дополнительного образования»		Вологодская область ²	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40 баллов	37	92,5	33,4	83,5
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	7	70,0	6,1	61,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	100	8	80,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организа-	10	10	100	9,8	98,2

¹ Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

² Среднее значение показателя по организациям дополнительного образования детей Вологодской области, участвующих в независимой оценке в 2016 году

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО «Центр дополнительного образования»		Вологодская область ²	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
	ции					
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	100	9,6	96,0
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70 баллов	63	90,0	52,4	74,9
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	100	9,3	92,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8	80,0	7,9	78,9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	100	10,0	100
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	100	10,0	100
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	5	50,0	2,2	21,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	100	10,0	100
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	10	100	3,1	30,9
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	200 %	200	100	199,1	99,6
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100	100	99,7	99,7
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100	100	99,4	99,4
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	300 %	286,7	95,6	273,8	91,3

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО «Центр дополнительного образования»		Вологодская область ²	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	93,3	93,3	89,4	89,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	93,3	93,3	85,3	85,3
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100	100	99,2	99,2
	Итоговое значение по совокупности общих критериев	610	586,7	96,2	558,7	91,6

Суммарный балл по общему критерию I **открытости и доступности информации** по данной образовательной организации 37 баллов или 92,5% от максимально возможного значения, что выше среднего значения по Вологодской области (83,5%). Все показатели данного раздела имеют максимальный балл, за исключением показателя *полноты и актуальности информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, в т.ч. на официальном сайте <http://bus.gov.ru/>*. Данный показатель составил 7 баллов (70,0%).

Таким образом, в организации сформированы открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о её деятельности. Вместе с тем, на сайте <http://bus.gov.ru/> отсутствует информация о показателях бюджетной сметы, а также на официальном сайте организации размещена не вся информация в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Общее количество баллов по общему критерию II **комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения** в организации составило 63 или 90,0% от максимально возможного значения, что выше среднеобластного показателя (74,9%). В целом выполнение всех показателей раздела на достаточном высоком уровне. Показатель *наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся* составил 5 баллов (50,0%), что выше среднеобластного показателя.

Таким образом, в организации сформированы комфортные условия для получения образовательных услуг, но в тоже время, не в полной мере обеспечена охрана и безопасность обучающихся.

Суммарное значение по общему критерию III **доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** 200 баллов или 100%, что является максимальным значением и выше среднеобластного показателя (99,6%).

Таким образом, все получатели образовательных услуг положительно оценивают *доброжелательность и вежливость работников организации*, полностью удовлетворены *компетентностью педагогических работников*.

По общему критерию IV **удовлетворенности качеством оказания услуг** организация получила 286,7 баллов (95,6%), что выше среднего значения по Вологодской области (91,3%).

Таким образом, все получатели образовательных услуг *готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*, а также 93,3% опрошенных удовлетворены *материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг*.

Итоговое значение по совокупности общих критериев по организации составляет 586,7 баллов (96,2%), что выше среднего значения по области 558,7 (91,6%).

Таким образом, в рейтинге учреждений на официальном сайте <http://bus.gov.ru/> МБУ ДО «**Центр дополнительного образования**» Великоустюгского района находится в «зеленой» зоне. Вместе с тем, есть ряд аспектов, на которые необходимо обратить внимание.

По результатам проведенной независимой оценки МБУ ДО «**Центр дополнительного образования**» рекомендуется:

1. Публиковать и своевременно обновлять все необходимые материалы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» (общую информацию, информацию о государственном (муниципальном) задании, о плане финансово-хозяйственной деятельности, об использовании целевых средств, о показателях бюджетной сметы).

2. Обеспечить размещение и своевременное обновление на официальном сайте организации в сети Интернет всей информации, требуемой в соответствии с федеральным законодательством (Федеральный закон от 01.09.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и проч).

3. Обеспечить условия для охраны, укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличие охраны, системы контроля и управления доступом).

4. Предоставлять больше возможностей обучающимся для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

5. Провести анализ уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и материально-техническим обеспечением организации. Определить какие направления не соответствуют запросу потребителей с точки зрения самих потребителей и принять соответствующие меры.